

Putnici Er Srbije i članovi Etihad Guest programa mogu da iskoriste sakupljene Etihad Guest milje za dodatni prtljag.

- Dodatni prtljag preko Etihad Guest milja morate kupiti do 24 časa pre planiranog poletanja, što možete učiniti preko Korisničkog servisa Er Srbije (iz Srbije na br. 0800 111 528, iz inostranstva na br. +381 11 311 21 23).
- Etihad Guest milje mogu se iskoristiti za kupovinu dodatnog prtljaga jedino uz karte na kojima je prtljag naveden po komadu. Milje za dodatni prtljag ne mogu se kupiti uz karte na kojima je prikazana ukupna težina prtljaga. Ukoliko niste sigurni koji od ova dva sistema se odnosi na Vašu kartu, molimo vas da kontaktirate Korisnički servis Er Srbije.
- Dodatni prtljag kupuje se po karti, a ne po segmentu leta (na primer, ukoliko je za let Zagreb – Beograd – London izdata jedna karta, dodatni prtljag kupuje se samo jednom; ukoliko je za let Zagreb – Beograd – London izdato dve karte, dodatni prtljag mora se kupiti dva puta).
- Dodatni prtljag mora da bude u skladu sa standardnim dozvoljenim prtljagom, težine do 23kg i maksimalnim dimenzijama do 158cm. Ukoliko se prilikom predavanja prtljaga ustanovi bilo kakvo odstupanje od standardnih dozvoljenih dimenzija ili težine prtljaga kupljenog preko Etihad Guest milja, ustanovljeno prekoračenje biće naplaćeno isključivo u novcu, u skladu sa primenljivim Uslovima korišćenja Er Srbije koji se odnose na prtljag, navedenim na sledećim stranicama: Dodatni prtljag i Posebne vrste prtljaga. Etihad Guest milje ne mogu se iskoristiti za plaćanje prekoračenja težine prtljaga, bez obzira na prvobitni način kupovine standardnog komada prtljaga.
- Nije moguće iskoristiti Etihad Guest milje za kupovinu dodatnog prtljaga za posebne vrste prtljaga, ne-standardne dimenzije prtljaga, prekoračenje dozvoljene veličine, težine ili količine prtljaga; kupovina i dodatno plaćanje mogu se izvršiti novcem, u skladu sa Uslovima i tarifama objavljenim na sajtu www.airserbia.com.
- Svaki član Etihad Guest programa može da iskoristi milje za standardni komad prtljaga za bilo koju klasu, osim ukoliko to nije drugačije navedeno u Uslovima korišćenja. Ova usluga može biti ograničena ukoliko to zahtevaju operativne okolnosti.
- Članovi Etihad Guest programa mogu da kupe dodatni prtljag uz pomoć Etihad Guest milja na letovima koje obavlja i prodaje Er Srbija, uz karte sa JU kodom (karte koje počinju brojem 115). Ova usluga nije omogućena putnicima na letovima koje obavlja Er Srbija, a prodaje neki drugi avio prevoznik, ili na letovima koje prodaje Er Srbija, a obavlja neki drugi prevoznik.
- Dodatni prtljag kupljen putem Etihad Guest milja dostupan je samo kod karata plaćenih po punoj ceni (ne može se primeniti na karte sa sniženom cenom, na primer karte za zaposlene).
- Članovi Etihad Guest programa mogu da iskoriste sakupljene Etihad Guest milje za dodatni komad prtljaga standardnih dimenzija za let Er Srbijom za sebe ili za neku drugu osobu. Ukoliko član Etihad Guest programa želi da iskoristi Etihad Guest milje za ovu uslugu, za sebe ili nekog drugog, potrebno je da lično kontaktira Korisnički servis Er Srbije, kako bi mogao da iskoristi Etihad Guest milje za ovu uslugu. Prilikom kontaktiranja Korisničkog servisa Er Srbije zarad korišćenja Etihad Guest milja za standardni komad prtljaga za sebe ili nekog drugog putnika, neophodno je odgovoriti na sigurnosna pitanja. Ukoliko ne odgovorite na sva sigurnosna pitanja, neće Vam biti omogućeno korišćenje Etihad Guest milja za standardni prtljag. Sigurnosna pitanja podrazumevaju određene detalje u vezi sa rezervacijama za koje želite da kupite dodatni prtljag svojim miljama, ili neke podatke sa Vašeg Etihad Guest naloga.
- Dodatni prtljag dozvoljen je samo ukoliko imate dovoljno milja. Nije moguće novcem doplatiti milje koje vam nedostaju.
- Broj milja potreban za ovu uslugu isti je za sve korisnike ove pogodnosti, bez obzira na status u Etihad Guest programu.
- Ukupan broj komada prtljaga po putniku ograničen je na 5 i predstavlja zbir dozvoljenog broja komada prtljaga prema karti i broja dodatno kupljenih komada prtljaga. U skladu sa tim, ukoliko putnik nema uključen prtljag uz kartu, moći će da dokupi do 5 standardnih komada prtljaga uz pomoć milja. U slučaju da putnik ima jedan komad prtljaga uključen u cenu karte, maksimalan broj standardnih komada prtljaga koje može da kupi uz pomoć milja je 4, ili 3 ukoliko karta uključuje 2 komada prtljaga itd.
- Članovi Etihad Guest programa sa Silver, Gold ili Platinum statusom koji su kupili kartu uz koju nije dozvoljen standardni prtljag mogu da iskoriste svoje Etihad Guest milje da dokupe standardni komad prtlja-

- ga u skladu sa pravilima za dodatni prtljag.
- Ukoliko član Etihad Guest programa sa Silver, Gold ili Platinum statusom koji ima pravo na dodatni prtljag na osnovu standardnih Pogodnosti za članove Etihad Guest programa sa različitim statusom kupi kartu koja uključuje prtljag i želi da dokupi dodatni prtljag, ukupan broj komada prtljaga po osobi ne sme da bude veći od 5.
 - Kupovina dodatnog prtljaga putem Etihad Guest milja ne može se refundirati.
 - U slučaju kašnjenja, oštećenja, uništavanja ili gubljenja prtljaga, primenjivaće se isti uslovi za sav prtljag, bez obzira na način plaćanja (putem milja ili novca). Dodatne informacije možete pronaći na stranici Problemi s prtljagom. Er Srbija zadržava pravo da povremeno menja potreban broj milja ili Uslove korišćenja. Primenjivaće se Uslovi korišćenja koji su na snazi u trenutku kada putnik kupi određenu uslugu, osim u slučaju da je obavešten o izmenjenim Uslovima korišćenja i prihvati ih.

Er Srbija će objavljivati izmene Uslova korišćenja u pisanom obliku na sajtu www.airserbia.com.