

Nutzungsbedingungen

- Das Visa Exclusive-Paket ist ein Vorteil, der nur qualifizierten Benutzern von Visa PremiumZahlungskarten Infinite, Signature und Platinum aus der CISSEE-Region * (Serbien, Ukraine, Weißrussland, Bosnien und Herzegowina, Nordmakedonien, Montenegro, Albanien, Usbekistan, Tadschikistan, Kirgisistan, Turkmenistan, Moldawien, Armenien, Georgien, Aserbaidschan) zur Verfügung steht.
- Die Qualifikationsanforderungen und die Anzahl der verfügbaren Pakete werden von Visa festgelegt.
- Die Qualifikation wird von Mitarbeitern von Air Serbia durch physische Validierung der Karte in einer ausgewählten Niederlassung in Belgrad durchgeführt.
- Das Paket kann ausschließlich in Air Serbia-Niederlassungen in Belgrad gebucht werden und kann nicht über das Internet, das Kontaktzentrum oder über Agenturen gebucht werden.
- Die Dauer des Angebots ist bis zum 31.12.2022 oder bis die Mittel aufgebraucht sind.
- Visa und Air Serbia behalten sich das Recht vor, die Bedingungen des Angebots zu ändern. Änderungen werden auf der offiziellen Internetseite der Unternehmen veröffentlicht.

● Was ist ein Visa Exclusive Paket?

Das Visa Exclusive-Paket ist ein Paket vorrangiger Dienstleistungen, die Benutzer von Visa Premium-Zahlungskarten, die in der Region CISSEE* ausgestellt wurden, als besonderen Vorteil bei Flügen mit Air Serbia nutzen können. Das Paket enthält zwei Dienstleistungen, verfügbar für Abflüge aus Belgrad vom Terminal 2:

- ✓ Priority Check-In - Priorität beim Einchecken am Business Class-Schalter und
- ✓ Priority Fast Lane - Prioritätspassage, die eine schnellere Passage der Passkontrolle ermöglicht

● Wem steht das Visa Exclusive-Paket zur Verfügung?

Benutzer von Visa Platinum-, Visa Signature-, Visa Infinite- und Visa Platinum-Karten (CISSEERegion *), die auf Flügen mit Air Serbia in der Economy Class fliegen. Die Anzahl der Pakete, die Benutzern von Visa-Karten zur Verfügung stehen, beträgt: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

● Wie kann ich ein Visa Exclusive Paket reservieren?

Sie können das Visa Exclusive-Paket vor der Reise in einer der drei Air Serbia-Niederlassungen in Belgrad buchen - der Niederlassung "Nikola Tesla" am Flughafen, den Niederlassungen in der Bulevar kralja Aleksandra Straße 17 und der Jurija Gagarina Straße 12. Zeigen Sie Ihre Visa Premium-Karte vor, und die Mitarbeiter von Air Serbia validieren sie und reservieren das Visa Exclusive-Paket für Sie. Wenn Sie bereits für einen Flug eingchecked sind, kann das Paket nicht gebucht werden.

Detaillierte Bürozeiten finden Sie [hier](#).

- **Was bedeutet der Validierungsprozess für Visa-Zahlungskarten für die Buchung eines Visa Exclusive-Pakets?**

Wenn Sie die Air Serbia-Niederlassung besuchen, müssen Sie dem Mitarbeiter Ihre Visa Premium-Karte vorlegen, für die dieser Vorteil aktiviert ist. Die Validierung erfolgt am Visa POS-Terminal, anhand dessen ausschließlich festgestellt wird, ob Sie sich für das Visa Exclusive-Leistungspaket qualifizieren. Wenn bestätigt wird, dass Sie für den Service qualifiziert sind, drucken die Mitarbeiter von Air Serbia einen Beleg (Slip) aus und reservieren den Service. Bitte bewahren Sie den Beleg (Slip) auf, bis Sie den Service nutzen. Bei technischen Schwierigkeiten kann das Personal den Beleg anfordern, um festzustellen, ob ein Recht zur Nutzung des Dienstes besteht.

- **Für welche Flüge kann ich das Visa Exclusive-Paket nutzen?**

Das Visa Exclusive-Paket ist für Passagiere der Economy Class auf kommerziellen Flügen von Air Serbia für Reisen ab Belgrad verfügbar (gilt nicht für Flüge nach Nis). Ihr Ticket muss auf einem Dokument mit einem JUCode ausgestellt sein (Tickets mit Anfangsnummer 115). Wenn der Flug von einer anderen Fluggesellschaft durchgeführt wird, ist das Visa Exclusive-Paket nicht verfügbar.

- **Kann ich nur einen Service aus dem Visa Exclusive-Paket nutzen?**

Das Visa Exclusive-Paket bedeutet, dass Ihnen für einen Flug, den Sie von Belgrad aus starten, zwei vorrangige Dienste zur Verfügung stehen - Priorität beim Einchecken für einen Flug an einem Business Class-Schalter sowie schnelle Passage bei der Passkontrolle. Es liegt an Ihnen, zu entscheiden, ob Sie beide oder nur einen Paketdienst für Ihren Flug nutzen möchten. Wenn Sie die Zahlungskarte validieren und das Servicepaket buchen, wird davon ausgegangen, dass Sie beide Services als Teil des Pakets für Ihren Flug genutzt haben.

- **Ist das Visa Exclusive-Paket für Reisende der Business Class verfügbar?**

Nein, nur für Passagiere der Economy Class, da die Services aus dem Visa Exclusive-Paket sowie eine Reihe anderer Services bereits im Business Class-Tarif enthalten sind.

- **Kann ich ein Visa Exclusive-Paket buchen, wenn ich bereits für einen Flug eingeecheckt habe?**

Um Anspruch auf diesen Service zu haben, muss die Validierung der Visa-Zahlungskarte sowie die Reservierung des Visa Exclusive-Pakets vor dem Check-in erfolgen. Wenn Sie Ihre Karte kurz vor dem Flug in der Air Serbia-Niederlassung am Flughafen "Nikola Tesla" in Belgrad validieren, empfehlen wir Ihnen, früher am Flughafen zu sein, damit Sie genügend Zeit für alle Formalitäten haben.

- **Wie kann ich wissen, ob das Visa Exclusive-Paket erfolgreich gebucht wurde?**

Nach der erfolgreichen Validierung Ihrer Visa-Zahlungskarte buchen die Mitarbeiter der Air Serbia-Niederlassung ein Visa Exclusive-Paket, das sofort in der Reservierung sichtbar wird, und geben Ihnen eine Kopie des Belegs (Slip) über die Validierung der Visa Zahlungskarte. Sie können Ihre Reservierung in der Option **Meine Buchungen** auf airserbia.com überprüfen. Auf Ihrem Boarding Ticket ("Boarding" -Karte) befinden sich Buchstaben beider Services aus dem Paket ("PRIC" - Priority Check-In am Business Class-Schalter und "APFT" - Fast Passage bei der Passkontrolle).

- **Kann ich das Visa Exclusive-Paket verwenden, wenn ich meine Ticketreservierung ändere oder storniere?**

Wenn Sie die Reservierung ändern (z. B. Datumsänderung), kann das ursprünglich gebuchte Visa Exclusive-Paket auf einen neuen Flug übertragen werden, wenn die erforderlichen allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Visa Exclusive-Pakets erfüllt sind. Sie können einen Transferantrag sowohl bei Air Serbia-Niederlassungen in Belgrad als auch beim Kontaktzentrum unter Angabe der Ticketnummer oder des Reservierungscode stellen. Wenn Sie das Ticket stornieren, gilt das Visa Exclusive-Paket als genutzt.

- **Was sind die zusätzlichen Vorteile, die ich als Benutzer von Visa Platinum, Signature und Infinite Card bekomme, wenn ich mit Air Serbia fliege?**

Zusätzlich zum Visa Exclusive-Paket vorrangiger Dienstleistungen erhalten Sie beim Kauf von Tickets in Air Serbia-Filialen in Belgrad (am Flughafen "Nikola Tesla", 17 Bulevar kralja Aleksandra und 12 Jurija Gagarina) einen **Rabatt von 5%**. Der Rabatt gilt nur für Flüge von Air Serbia und reguläre Tarife. Der Rabatt wird nicht auf den Light-Tarif (Tarif ohne Gepäck), Werbetarife sowie Tarife berechnet, die andere Fluggesellschaften in das Ticket einbeziehen.

- **Ich habe zusätzliche Fragen zum Visa Exclusive-Paket, an wen kann ich mich wenden?**

Wenn Sie weitere Fragen zum Visa Exclusive-Paket-service haben, schreiben Sie uns an ancillary.services@airserbia.com mit der obligatorischen E-Mail-Adresse (Betreff) "Visa Exclusive", um Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu beantworten.