

Opšti uslovi korišćenja NDC

Uvod

1. Ovim Uslovima korišćenja definišu se način i uslovi pod kojima Air SERBIA turističkim agencijama i korporativnim klijentima (u daljem tekstu: korisnik) omogućava pristup NDC direktnom kanalu (u daljem tekstu NDC), ili putem internet pretraživača pristupom NDC Agentskom/Korporativnom portalu (u daljem tekstu NDC TAP) ili putem integracije API konekcije¹ (u daljem tekstu NDC API) na postojeći UI korisnika, kako bi korisnik pravio rezervacije i izdavao dokumenta (karte i EMD-eve²) direktno u rezervacionom sistemu Air SERBIA.

Pristup

2. NDC direktni kanal prodaje podrazumeva onlajn sistem kojem korisnik pristupa putem korisničkog imena i lozinke.
3. U slučaju pristupa putem NDC TAP, pristupa se preko veb pretraživača, putem linka koji će obezbediti Air SERBIA.
4. Internet konekciju obezbeđuje korisnik.
5. Rezervacijama i kartama kreiranim kroz NDC nije moguće pristupiti putem drugih GDS ili CRC aplikacija.

Funkcionalnosti

6. Air SERBIA može bez prethodne najave promeniti funkcionalnosti koje nudi NDC.
7. Air SERBIA može bez prethodne najave promeniti dostupnost načina plaćanja putem NDC.
8. Air SERBIA može bez prethodne najave onemogućiti pristup NDC-u.
9. Air SERBIA naročito poriče svaku garanciju da će NDC:
 - ispunjavati potrebe Korisnika ili bilo kog drugog lica,
 - biti kompatibilan ili da će moći da radi sa bilo kojim softverom, sistemom ili ostalim servisima,
 - odgovarati određenoj svrsi,
 - postizati nameravane rezultate, naročito ekonomske,
 - raditi bez smetnji
10. Različite opcije korišćenja NDC mogu se razlikovati od korisnika do korisnika.
11. Načini plaćanja koji će korisnik koristiti putem NDC mogu se razlikovati od korisnika do korisnika.
12. Korisnik ovim neopozivo prihvata direktna potraživanja od strane Air SERBIA za prodaju kroz NDC.
13. Za sve načine plaćanja, osim kreditnim karticama putem NDC, korisnik ima obavezu da dostavi sredstva obezbeđenja koja Air SERBIA bude zahtevala, a koja se mogu razlikovati od korisnika do korisnika.

¹ API integracija je konekcija između dve ili više aplikacija, putem njihovih API-ja, koja omogućuje tim sistemima da razmenjuju podatke. API integracije pokreću procese kroz mnoge kompleksne sisteme koji održavaju podatke sinhronizovnim, poboljšavaju produktivnost i stvaraju prihode. API, ili "interfejs za programiranje aplikacija", je skup definisanih podrutina, protokola, i alata za pravljenje softvera za aplikacije. Uopšteno, to je skup jasno definisanih metoda komunikacije između više softverskih komponenti.

² Electronic Miscellaneous Document (EMD) je elektronski dokument koji nije direktno povezan sa letom, koji može biti izdat i korišćen za naplatu dodatnih usluga koje nudi aviokompanija. Ove usluge se takođe nazivaju pomoćne usluge i uključuju usluge kao što su željeno sedište, dodatni prtljag, prioritet pri prijavi na let, prolasku kroz pasošku kontrolu, pri ukrcajanju itd.

Odgovornost

14. Odgovornost korisnika je čuvanje kredencijala za korišćenje NDC TAP i/ili NDC API. Korisnik će snositi odgovornost za svu štetu nastalu neovlašćenim pristupom i zloupotrebom dodeljenih kredencijala.
15. Korišćenje NDC podleže pravilima važeće [Air SERBIA GDS/CRS Politike knjiženja](#) kao i ADM politike.
16. Sve rezervacije i dokumenta izdata putem NDC podležu [Opštim Uslovima Prevoza](#), kao i [Pravima Putnika](#) koja su objavljena na internet stranici Air SERBIA. Korisnik se prihvatanjem ovih Uslova korišćenja saglašava sa [Politikom privatnosti Air SERBIA](#)
17. Korisnik je saglasan da individualne uslove pod kojim koristi NDC neće komunicirati drugim korisnicima i da će ih tretirati kao poverljive podatke i poslovnu tajnu.
18. Individualni uslovi korišćenja NDC svakog korisnika će biti definisani Individualnim dodatkom uz ove Uslove korišćenja.
19. U najvećoj meri predviđenoj propisima, odgovornost Air SERBIA neće ni u kom slučaju obuhvatati indirektnu štetu, koja između ostalog uključuje specijalnu, posledičnu, ili slučajnu štetu koja proističe, ili je na bilo koji način povezana sa korišćenjem NDC, uključujući između ostalog izgubljenju dobit, gubitak ili štetu, troškove, rashode ili ostale obaveze vezane za posledičnu kompenzaciju, koja je nastala na bilo koji način, osim u slučaju namere ili grube nepažnje. Obaveza Air SERBIA zbog mešanja, uništenja ili gubitka podataka ili dokumenata takođe će biti isključena, osim u slučaju namere ili grube nepažnje.
20. Air SERBIA neće biti odgovorna za štetu u sledećim slučajevima:
 - u slučaju neovlašćene upotrebe NDC (od strane neovlašćenih osoba),
 - neodgovarajućeg rukovanja opremom, softverskim sistemom, greškama i nesrećnim slučajevima ili nemarnošću Korisnika, njegovih zaposlenih ili trećih lica,
 - usled neispravnosti opreme ili mrežne konekcije za koju Air SERBIA nije odgovorna,
 - u slučaju više sile.

Sve eventualne sporove u vezi korišćenja NDC, Air SERBIA i korisnik će nastojati da reše sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, spor će se rešavati pred Privrednim sudom u Beogradu uz primenu prava Republike Srbije kao merodavnog.

Prijava

Za prijavu za korišćenje NDC aplikacije potrebno je da korisnik preuzme ove Uslove korišćenja, potpiše ih i skeniranu potpisanu kopiju prikači prilikom onlajn prijave za korišćenje NDC direktnog kanala. Time se smatra da je Korisnik pročitao, razumeo i prihvatio Uslove korišćenja. Za pojedine korisnike, prema proceni Air SERBIA, može se zahtevati da pristup NDC bude uslovljen potpisivanjem Individualnog dodatka, prema tački 18. ovih Uslova.

Prekid korišćenja NDC platforme

Isključenje sa NDC platforme, korisnik mora zahtevati najmanje 5 dana pre datuma od kog želi da nastupi prestanak, uz dokaz da su predhodno namirena sva potraživanja koja Air SERBIA ima prema korisniku.