

Uslovi kupovine bonus karata

- Bonus karte biće odobrene za povratna putovanja isključivo na osnovu potvrđene rezervacije. Odobravaju se bonus karte u jednom smeru. Ne važi za letove do/iz Niša i do/iz Kraljeva.
- Bonus karte se ne izdaju za nepraćenu decu.
- Deca uzrasta od 2 do 12 godina plaćaju istu cenu pređenih milja kao i odrasli i moraju imati istu rezervaciju kao odraslo lice sa kojim putuju.
- Cena bonus karte za bebe uzrasta od 0 do 2 godine iznosi 10% vrednosti karte za odrasle.
- Mogućnost korišćenja bonus karte na određenom letu zavisi od raspoloživosti mesta.
- Sakupljena miljaža može se iskoristiti na svim domaćim i međunarodnim letovima koje obavlja Air Serbia. Bonus karte ne važe za kod šer letove.
- Bonus karta se izdaje samo ukoliko postoji potreban iznos milja. Doplata nedostajućih milja (Miles+Cash) nije moguća.
- Bonus karte moraju biti rezervisane najkasnije 24h pre planiranog datuma polaska putem Kontakt centra (Iz Srbije: 0800 111 528 | Iz inostranstva: +381 11 311 21 23).
- Bonus karte važe godinu dana od datuma izdavanja karte.
- Važeće takse i doplate biće naplaćene prilikom izdavanja karte.
- Bonus karte ne mogu biti iskorišćene na letovima drugog prevozioca, niti se mogu prenositi na druga lica.
- Sve promene datuma putovanja zavise od raspoloživosti.
- Promena datuma leta minimum 24h pre putovanja biće izvršena uz naplatu 25 EUR po izmeni i po karti.
- Promena datuma leta manje od 24h pre putovanja nije dozvoljena.
- Izmene imena nisu dozvoljene.
- Izmjena destinacije nije dozvoljena.
- Rok za podizanje bonus karte određuje rezervacioni sistem prilikom potvrde rezervacije mesta za iskorišćenje sakupljenih milja.
- U slučaju no-show, promena datuma nije dozvoljena.
- U slučaju otkazivanja bonus karte minimum 24h pre putovanja, biće refundirane aerodromske takse i iznos upotrebljenih milja umanjen za 10%, po karti.
- U slučaju otkazivanja bonus karte manje od 24h pre putovanja, biće refundirane aerodromske takse. Milje su nerefundabilne.
- Sakupljene milje se ne mogu iskoristiti za promenu klase prevoza na letovima partnera.
- Sve rezervacije podležu Opštim uslovima prevoza Er Srbije.